



**Intelectual output 1**

# **“Cum sa devii un mentor pentru tinerii (18+) care lucrează ca asistenți medicali, asistenți sociali și profesori”**

Curriculumul cursului de formare mixtă și de  
consiliere și orientare în carieră

**MENTOR ONLINE  
No. 2017-3-RO01-KA205-047183**

## **Contribuții ale partenerilor:**

Klára Cozlová  
Helena Skalova  
Robertas Kavolius  
Auksė Puškorienė  
Ioana Cantemir  
Doru Cantemir  
PhD Irina -Elena Macovei  
Liliana Lacramioara Pintilie  
PhD Silvia Popovici  
Denitza Toptciyska  
Simeon Toptchiyski  
Jerneja Šibilja  
PhD Ana Arzenšek

**Scopul cursului** – de a ajuta la înțelegerea modalităților prin care se poate deveni un bun mentor/îndrumător de practică pentru tinerii (18+) care lucrează ca asistenți medicali, asistenți sociali și profesori.

**Parteneri:**

1. Asociația Everest, România
2. STEP Institut, Slovenia
3. Gender studies, o.p.s, Republica Cehă
4. Balkanplan, Bulgaria
5. SC Ludor Engineering SRL, România
6. KAI, Lituania

**Cursul constă în 6 module:**

Modul	Title	Partner responsible
Modulul 1	Introducere în mentorat și orientare în carieră	KAI, Lituania
Modulul 2	Domeniul mentoratului. Beneficii și efecte pozitive ale mentoratului și consilierii în carieră	Balkanplan, Bulgaria
Modulul 3	Componentele procesului de mentorat	SC Ludor Engineering SRL, România
Modulul 4	Competențele și calitățile unui mentor	Asociația Everest, România
Modulul 5	Gândirea critică, adaptarea la schimbările obișnuite în ariile profesionale din procesul de mentorat	STEP Institut, Slovenia
Modulul 6	Empatie și nediscriminare față de cursanți în procesul de mentorat	Gender Studies, o.p.s, Republica Cehă

Curriculumul pentru cursul de formare mixtă privind mentoratul și orientarea în carieră este elaborat cu două tipuri de module: online și față în față.

Curriculumul se bazează pe cerințe la nivel academic și precizează obiectivele de formare, metodologia, timpul și resursele necesare. Metodologia include metode formale, informale și non-formale de învățare.

**Modulele online.** Prezentările video / audio, studiile de caz, jocurile de rol, prezentările, podcasturile, imaginile și alte resurse create sau adaptate din spațiile online vor reprezenta materialele TIC pentru modulele online.

**Modulele față-în-față.** Materialul de învățare pentru cursuri de formare mixtă în domeniul abilităților de mentorat și orientare în carieră este conceput pentru o formare aprofundată în care participanții pot consolida și completa cunoștințele, aptitudinile și experiențele acumulate în timpul

cursului online. Pentru formarea față în față va fi elaborată și distribuită participanților un manual conținând teorie și exerciții.

Durata cursului online este de 5 ore, iar a celui față în față de 30 de ore.

<b>Module</b>	<b>Ore de curs față în față</b>	<b>Ore de studiu online</b>	<b>Total</b>
Introducere în mentorat și orientare în carieră	5 h	50 min.	5 h 50 min.
Domeniul mentoratului. Beneficii și efecte pozitive ale mentoratului și consilierii în carieră	5 h	50 min.	5 h 50 min.
Componentele procesului de mentorat	5 h	50 min.	5 h 50 min.
Competențele și calitățile unui mentor	5 h	50 min.	5 h 50 min.
Gândirea critică, adaptarea la schimbările obișnuite în domeniul procesului de mentorat	5 h	50 min.	5 h 50 min.
Empatie și nediscriminare față de cursanți în procesul de mentorat	5 h	50 min.	5 h 50 min.
<b>Total:</b>	<b>30 h</b>	<b>5 h</b>	<b>35 h</b>

## Programul cursului:

### Modulul 1. Introducere în mentorat și orientare în carieră.

<b>Structura cursului</b>	Curs online	50 min/ modul
	Curs față în față	5 h/ modul
<b>Introducere</b>	Acest modul are rolul de a prezenta caracteristicile mentoratului și a particularităților legate de orientarea în carieră. Există, de asemenea, informații privind diferențele dintre mentorat și leadership educațional. După formare, cursanții vor putea să definească caracteristicile și eficacitatea mentoratului și să evalueze schimbările de carieră ale mentorului.	
<b>Obiective generale</b>	Să furnizeze cunoștințele și abilitățile necesare pentru înțelegerea caracteristicilor mentoratului și a particularităților orientării în carieră, să le analizeze și să le evalueze critic. De asemenea, să își dezvolte capacitatea de a exersa principalele aspecte ale planificării și implementării carierei mentorului.	
<b>Obiective</b>	Să explice conceptul de mentorat. Să indice diferențele dintre mentorat și leadership educațional. Să analizeze caracteristicile și eficacitatea mentoratului. Să prezinte planificarea și implementarea carierei. Să explice particularitățile evaluării schimbărilor din cariera de mentor.	
<b>Metode</b>	Metode formale: E-slide-uri, prelegeri, teste de autoevaluare. Metode informale: sarcini practice, discuții în grup. Metode non-formale: jocuri de rol, sarcini practice de creștere a randamentului, studii de caz, introspecție.	
<b>Resurse</b>	Calculator (rețea Wi-Fi), internet, proiector, hârtie, tablă de scris, Markere.	
<b>Ordinea activităților</b>	<p><b>Tema 1.</b> Conceptul de mentorat și consiliere în carieră</p> <p><b>Tema 2.</b> Diferențele dintre mentorat și leadership educațional.</p> <p><b>Tema 3.</b> Caracteristicile și eficiența mentoratului</p> <p><b>Tema 4.</b> Planificarea și implementarea carierei.</p> <p><b>Tema 5.</b> Evaluarea schimbărilor survenite în cariera de mentor.</p>	<p>(curs online) 50 min. (față în față) 1 h</p> <p>(față în față) 1 h</p> <p>(față în față) 2 h (față în față) 1 h</p>
<b>Rezultatele învățării</b>	<p><b>Cunoștințe – la sfârșitul unității de învățare cursantul va fi capabil:</b> Să prezinte conceptul de mentorat Să definească aspectele cheie ale orientării în carieră.</p> <p><b>Abilități - la sfârșitul unității de învățare cursantul va fi capabil:</b> Să recunoască diferențele dintre mentorat și leadership educațional. Să compare aspectele socio-educaționale ale mentoratului și ale leadershipului educațional. Să discute problematica caracteristicilor și a eficienței mentoratului Să fie capabil să anticipeze consecințele eficienței mentoratului</p> <p><b>Competențe - la sfârșitul unității de învățare cursantul va fi capabil:</b> Să fie capabil să desfășoare o planificare și implementare de carieră. Să evalueze schimbările în cariera de mentor.</p>	
<b>Metode de evaluare a rezultatelor</b>	Evaluare pe parcurs a sarcinilor practice. Introspecție. Chestionar de autoevaluare.	
<b>Bibliografie/Referințe</b>	Coaching and Mentoring Course. <a href="https://www.impactfactory.com/node/101">https://www.impactfactory.com/node/101</a> . Kram K. E. <i>Phases of the Mentor Relationship</i> . Academy of Management Journal. 2017. Vol. 26, No. 4. Odell S. J. Mentor Teacher Programs. What Research Says to the Teacher. <a href="https://eric.ed.gov/?id=ED323185">https://eric.ed.gov/?id=ED323185</a> .	

## Modulul 2. Domeniul mentoratului. Beneficii și efecte pozitive ale mentoratului și consilierii în carieră.

<b>Structura cursului</b>	Curs online	50 min/ modul
	Curs față în față	5 h/ modul
<b>Introducere</b>	Acest modul va examina cu atenție domeniul mentoratului, accentuând aspectele importante ale motivării și inspirației. Informațiile furnizate vor dezvolta o cunoaștere profundă a aspectelor pozitive ale mentoratului și vor explica de ce este o parte vitală a dezvoltării carierei. O altă componentă a modulului va oferi o descriere a orientării în carieră și a rolului pe care îl are în alegerea unei cariere.	
<b>Obiective generale</b>	Scopul principal al cursului este de a oferi participanților o șansă de a explora exact modul în care îndrumarea are efecte nu numai asupra tinerilor cursanți, ci și asupra mentorilor înșiși. Modulul se va concentra pe diferitele beneficii ale orientării în carieră, va demonstra procesul de învățare reciprocă în domeniul mentoratului și va arăta în ce măsură acesta este important.	
<b>Obiective</b>	<p>Să dezvolte cunoștințe aprofundate privind beneficiile mentoratului.</p> <p>Să ofere informații despre procesul de învățare reciprocă.</p> <p>Să explice aspectele legate de <i>efectul de mentorat</i>.</p> <p>Să evidențieze importanța cunoașterii modulului în care îndrumarea este benefică.</p> <p>Să ajute mentorii să construiască așteptări realiste privind procesul de mentorat și rezultatele sale.</p> <p>Să obțină o înțelegere profundă a ambelor părți implicate în procesul de mentorat.</p>	
<b>Metode</b>	<p>Metode formale: prezentări PowerPoint, instrumente de autoevaluare, cursuri</p> <p>Metode informale: Dezbateri și discuții, activități de grup și sarcini practice</p> <p>Metode non-formale: Videoclipuri, Introspecție, Jocuri de rol și jocuri psihologice, Brainstorming, activități practice de dezvoltare a capacităților.</p>	
<b>Resurse</b>	Laptop sau calculator, Internet, hârtie, flipchart, post it, markere, multimedia.	
<b>Ordinea activităților</b>	<p><b>Tema 1.</b> Efectul de mentorat – Aspirații și rezultate</p> <p><b>Tema 2.</b> Avantajele mentorului față de îndrumare</p> <p><b>Tema 3.</b> Călătoria unui erou și rolul mentorului</p> <p><b>Tema 4.</b> Învățare reciprocă sau îndrumare reciprocă - Dezvoltare și efecte</p> <p><b>Tema 5.</b> Orientare în carieră - instrumente și rezultate</p>	<p>(față în față) 1 h 30 min.</p> <p>(față în față) 1 h 30 min.</p> <p>(față în față) 30 min.</p> <p>(Curs online) 50 min.</p> <p>(față în față) 1 h 30 min.</p>
<b>Rezultatele învățării</b>	<p><b>Cunoștințe - la sfârșitul unității cursantul va fi capabil:</b></p> <p>Să diferențieze importanța îndrumării nu numai pentru cursant, ci și pentru mentor.</p> <p>Să prezinte în mod adecvat aspectele pozitive ale îndrumării și rolul vital pe care îl are în dezvoltarea carierei.</p> <p>Să ajute la o mai bună înțelegere a modulului în care mentorul influențează</p> <p><b>Abilități - la sfârșitul unității cursantul va fi capabil:</b></p> <p>Să motiveze și să inspire cursanții în cariera lor.</p> <p>Să îmbogățească procesul de mentorat prin stabilirea de obiective pentru a obține anumite efecte pozitive.</p> <p><b>Competențe - la sfârșitul unității cursantul va putea:</b></p> <p>Să utilizeze cunoștințele pentru a ajuta la dezvoltarea mentorului, a cursantului și a unei organizații.</p> <p>Să personalizeze un program de mentorat pentru a obține rezultate mai bune.</p>	
<b>Metode de evaluare a rezultatelor</b>	<p>Instrumente de autoevaluare</p> <p>Introspecție</p>	

	<p>Chestionare online Rezultatele sarcinilor practice</p>
<b>Bibliografie/Referințe</b>	<p>Bruce, Mary and Bridgeland, John (2014). <i>The Mentoring Effect: Young People's Perspectives on the Outcomes and Availability of Mentoring</i>. Washington, D.C.: Civic Enterprises with Hart Research Associates for MENTOR: The National Mentoring Partnership. <a href="http://www.civicerprises.net/Education">www.civicerprises.net/Education</a></p> <p>Campbell, Joseph, Cousineau, Phil. (1999) <i>The hero's journey : Joseph Campbell on his life and work ; collected works of Joseph Campbell</i> Shaftesbury : Element</p> <p>Marilyn Price-Mitchell Ph.D. (2013) Mentoring Youth Matters preluat de pe <a href="https://www.psychologytoday.com/us/blog/the-moment-youth/201301/mentoring-youth-matters">https://www.psychologytoday.com/us/blog/the-moment-youth/201301/mentoring-youth-matters</a></p> <p>M. Dittmann (2003) Guidance by a research mentor strongly influences career direction. Preluat de pe <a href="http://www.apa.org/gradpsych/2003/09/guidance.aspx#">http://www.apa.org/gradpsych/2003/09/guidance.aspx#</a></p> <p>Rhodes, J. &amp; DuBois, D.L. (2006) Understanding and facilitating youth mentoring. <i>Social Policy Report: Giving Child and Youth Development Knowledge Away</i>. Retrieved from <a href="http://www.srcd.org/sites/default/files/documents/20-3_youth_mentoring.pdf">http://www.srcd.org/sites/default/files/documents/20-3_youth_mentoring.pdf</a>(link is external) (PDF, 20 de pagini)</p>

### Modulul 3. Componentele procesului de mentorat

Structura cursului	Curs online	50 min/ modul
	Curs față în față	5 h/ modul
<b>Introducere</b>	Modulul se concentrează pe dezvăluirea componentelor procesului de mentorat, pornind de la caracteristicile relației de mentorat, modul în care poate fi construită într-o manieră de încredere și factorii posibili de influență. Mai prezintă, de asemenea, elementele cheie ale derulării procesului de mentorat în timpul reuniunilor, susținerea progresului și evaluarea acestuia. Modulul evidențiază rolul stilurilor de învățare în acest proces. În plus, își propune să dezvolte abilitățile de a oferi și de a primi feedback și de a folosi anumite modele și strategii de îndrumare și coaching.	
<b>Obiective generale</b>	Să ajute participanții să înțeleagă modul în care pot construi o relație de încredere cu cursanții lor, să realizeze modele și strategii de mentorat, coaching și îndrumare în carieră și să le aplice în timpul întâlnirilor de mentorat, precum și să indice modul de structurare și susținere a acestora pentru progresul cursanților. Să demonstreze că mentoratul este un proces de învățare și să evidențieze importanța stilurilor de învățare. De asemenea, să furnizeze informații, cunoștințe și abilități pentru a oferi și pentru a primi corect feedback și pentru a evalua procesul de mentorat.	
<b>Obiective</b>	Să prezinte caracteristicile și fazele relației de mentorat și modalitățile de construire a acesteia. Să explice două modele și strategii principale de mentorat și coaching. Să evidențieze importanța stilurilor de învățare în procesul de mentorat. Să identifice caracteristicile ofertei și primirii feedback-ului în mod corespunzător. Să descrie principalele elemente ale întâlnirilor de mentorat. Să evidențieze aspectele legate de evaluarea și creditarea procesului de mentorat.	
<b>Metode</b>	Metode formale: E-slide-uri, prelegeri, teste de autoevaluare, prezentări PowerPoint. Metode informale: sarcini practice, studii de caz, discuții de grup. Metode non-formale: videoclipuri interactive, introspecție, jocuri de rol, brainstorming, activități practice de dezvoltare a capacităților.	
<b>Resurse</b>	Calculator (rețea wi-fi), hârtie, creioane, markere, fișe de lucru, multimedia, tablă albă de scris, flipchart, proiector	
<b>Ordinea activităților</b>	<p><b>Tema 1.</b> Dezvoltarea relației de mentorat</p> <p><b>Tema 2.</b> Modele și strategii de îndrumare și coaching: Modelul GROW și modelul în 4 pași</p> <p><b>Tema 3.</b> Stilurile de învățare și procesul de mentorat</p> <p><b>Tema 4.</b> Oferirea și primirea de feedback</p> <p><b>Tema 5.</b> Întâlnirile și progresul mentoratului.</p> <p><b>Tema 6.</b> Evaluarea procesului de mentorat</p>	<p>(Curs online) 50 min. (Față în față) 1 h 15 min.</p> <p>(Față în față) 1 h 15 min. (Față în față) 1 h (Față în față) 1 h 10 min. (Față în față) 20 min.</p>
<b>Rezultatele învățării</b>	<p><b>Cunoștințe - la sfârșitul unității cursantul va fi capabil:</b> Să identifice fazele relației de mentorat. Să descrie componentele evaluării procesului de mentorat. Să compare stilurile de învățare.</p> <p><b>Abilități - la sfârșitul unității cursantul va fi capabil:</b> Să creeze o relație de respect și încredere cu cursanții Să utilizeze modelul GROW în coaching și mentoring. Să încurajeze progresul cursanților</p> <p><b>Competențe - la sfârșitul unității cursantul va putea:</b> Să îndrume, să instruiască și să sprijine pe parcursul sesiunilor de mentorat. Să ofere cursanților un feedback adecvat</p>	
<b>Metode de evaluare a rezultatelor</b>	Evaluarea pe parcurs a sarcinilor practice. Introspecție Chestionar de autoevaluare.	
<b>Bibliografie/Referințe</b>	Clutterbuck, David. (2004). <i>Everyone Needs a Mentor: Fostering Talent in Your Organisation</i> . London: CIPD Enterprises.	



- Clutterbuck, David & Megginson, David. (2005). *Techniques for coaching and mentoring*. Oxford: Elsevier.
- Johnson, W. B., & Ridley, C. R. (2004). *The elements of mentoring*. New York: Palgrave Macmillan.
- Kay, David & Hinds, Roger. (2009). *A Practical Guide to Mentoring: How to Help Others Achieve Their Goals*. Oxford: Howtobooks.
- McKimm, Juddy, Jollie, Calril & and Hatter, Mark (2003, revised 2007). *Mentoring: Theory and Practice*: [https://faculty.londondeanery.ac.uk/e-learning/feedback/files/Mentoring\\_Theory\\_and\\_Practice.pdf](https://faculty.londondeanery.ac.uk/e-learning/feedback/files/Mentoring_Theory_and_Practice.pdf)
- Pask, Roger & Joy, Barrie. (2007). *Mentoring-Coaching. A Guide for Education Professionals*, Berkshire: Open University Press.
- Straus, S. E., Johnson, M. O., Marquez, C., & Feldman, M. D. (2013). Characteristics of Successful and Failed Mentoring Relationships: A Qualitative Study Across Two Academic Health Centers. *Academic Medicine: Journal of the Association of American Medical Colleges*, 88(1), 82–89.
- Walsh, Danny. (2010). *The Nurse Mentor's Handbook: Supporting Students in Clinical Practice*. Berkshire: Open University Press.
- Whitmore, J. (2002). *Coaching for performance: GROWing people, performance and purpose* (3rd ed.). London; Naperville, USA: Nicholas Brealey.
- HSCB (2014). *Coaching and Mentoring in Social Work – A Review of the Evidence*: [http://www.hscboard.hscni.net/download/PUBLICATIONS/SOCIAL-WORK-STRATEGY/Coaching\\_and\\_Mentoring\\_in\\_Social\\_Work-Review\\_of\\_the\\_Evidence.pdf](http://www.hscboard.hscni.net/download/PUBLICATIONS/SOCIAL-WORK-STRATEGY/Coaching_and_Mentoring_in_Social_Work-Review_of_the_Evidence.pdf).
- National Center for Women & Information Technology. *Evaluating a Mentoring Program Guide*: [https://www.ncwit.org/sites/default/files/resources/evaluatingmentoringprogramguide\\_web.pdf](https://www.ncwit.org/sites/default/files/resources/evaluatingmentoringprogramguide_web.pdf)
- The Center for Health Leadership & Practice Public Health Institute. (2003). *Mentoring Guide: A Guide for Mentors*: <http://www.rackham.umich.edu/downloads/more-mentoring-guide-for-mentors.pdf>

## Modulul 4. Competențele și calitățile unui mentor

Structura cursului	Curs online	50 min/ modul
	Curs față în față	5 h/ modul
<b>Introducere</b>	Modulul creionează profilul unui bun mentor în ceea ce privește competențele și calitățile cheie pentru acest rol și oferă contextul pentru dezvoltarea acestora. După formare, participanții vor putea să-și definească rolurile și responsabilitățile ca mentori și abilitățile, cunoștințele, atitudinile și comportamentele necesare, să-și autoevalueze nivelul de competență, să găsească modalități de a le îmbunătăți și de a acționa în conformitate cu aceste caracteristici.	
<b>Obiective generale</b>	Să identifice și să ilustreze caracteristicile unui bun mentor, să îndrume și să supravegheze participanții în dezvoltarea abilităților și competențelor cheie ale mentoratului. Să sublinieze importanța spiritului antreprenorial pentru începerea carierei și să furnizeze cunoștințe, abilități și competențe de bază pentru antreprenoriat pentru o carieră de succes.	
<b>Obiective</b>	Să analizeze principalele roluri și responsabilități ale unui bun mentor și competențele-cheie legate de acestea. Să identifice cunoștințele necesare unui bun mentor. Să descrie calitățile unui bun mentor în privința atitudinilor și comportamentelor. Să sublinieze cele mai importante abilități interpersonale și de comunicare în instruire. Să explice importanța stilurilor și valorilor de leadership în îndrumarea tinerilor. Să identifice modalitățile de dezvoltare a abilităților de bază în antreprenoriat pentru începerea carierei.	
<b>Metode</b>	Metode formale: prelegeri, teste de autoevaluare, prezentări PowerPoint. Metode informale: activități practice, discuții în grup Metode non-formale: prezentări video, introspecție, jocuri de rol, brainstorming, sarcini practice de dezvoltare a capacităților, jocuri interactive.	
<b>Resurse</b>	Calculator (rețea Wi-Fi), hârtie, creioane, markere, fișe de lucru, multimedia, tablă alba de scris sau flipchart, proiector	
<b>Ordinea activităților</b>	1. Competențe cheie legate de rolurile principale și responsabilitățile unui mentor 2. Cunoștințele unui bun mentor 3. Atitudinile și comportamentele mentorului 4. Comunicare și abilități interpersonale 5. Stiluri de leadership și valori în mentoring 6. Abilități de bază în antreprenoriat pentru începerea carierei	(Curs online)  (Curs online) (Curs online) (Față în față) 2 h 30 min. (Față în față) 1 h (Față în față) 1h 30 min.
<b>Rezultatele învățării</b>	<p><b>Cunoștințe - la sfârșitul unității cursantul va fi capabil:</b> Să enumere și să descrie competențele cheie ale unui mentor Să identifice atitudinile și comportamentele corecte ale unui mentor Să înțeleagă abilitățile de bază în antreprenoriat necesare pentru începerea carierei</p> <p><b>Abilități - la sfârșitul unității cursantul va fi capabil:</b> Să evalueze mediul organizațional și să propună direcții specifice Să motiveze oamenii în stabilirea și urmărirea obiectivelor în carieră Să fie capabil să evalueze atitudinile și comportamentele cursanților</p> <p><b>Competențe - la sfârșitul unității cursantul va putea:</b> Să poată oferi îndrumare, sfaturi și direcții profesionale cursanților Să asigure comunicarea eficientă, leadership-ul și monitorizarea în timpul procesului de mentorat</p>	
<b>Metode de evaluare a rezultatelor</b>	Exerciții de evaluare pe parcurs E-chestionar Autoevaluare Chestionar de evaluare	
<b>Bibliografie/Referințe</b>	Beggs, Katherine & Solheid, Lacey (2013). Leadership Games and Activities:	

<https://www.slideshare.net/Isolheid/leadership-games-and-activities>

Jennifer Boddy, Kylie Agllias & Mel Gray (2012) Mentoring in social work: key findings from a women's community-based mentoring program, *Journal of Social Work Practice*, 26:3, 385-405.

Cho, Christine S. et al.(2011). Defining the Ideal Qualities of Mentorship: A Qualitative Analysis of the Characteristics of Outstanding Mentors. *The American Journal of Medicine*, Volume 124 , Issue 5 , 453 – 458.

Clutterbuck, David & Megginson, David. (2005). *Techniques for coaching and mentoring*. Oxford: Elsevier.

Goleman, David (1998). What makes a leader?. *Harvard Business Review*, 90-103.

Goleman, David (2000). Leadership that Gets Results. *Harvard Business Review*, 77-90.

P. J. H. Heeralal (2017) Student Teachers' Perspectives of Qualities of Good Mentor Teachers, *The Anthropologist*, 17:1, 243-249

McKimm, Juddy, Jollie, Calril & and Hatter, Mark (2003, revised 2007). Mentoring: Theory and Practice: [https://faculty.londondeanery.ac.uk/e-learning/feedback/files/Mentoring\\_Theory\\_and\\_Practice.pdf](https://faculty.londondeanery.ac.uk/e-learning/feedback/files/Mentoring_Theory_and_Practice.pdf)

Pask, Roger & Joy, Barrie. (2007). *Mentoring-Coaching. A Guide for Education Professionals*, Berkshire: Open University Press.

Phillips-Jones, Linda (2003). *75 Things To Do with Your Mentee: Practical and Effective Development Ideas You can Try*: <https://my.lerner.udel.edu/wp-content/uploads/75-Things-To-Do-With-Your-Mentees.pdf>

Walsh, Danny. (2010). *The Nurse Mentor's Handbook: Supporting Students in Clinical Practice*. Berkshire: Open University Press.

## Modulul 5. Gândirea critică, adaptarea la schimbările obișnuite în arile profesionale din procesul de mentorat

Structura cursului	Curs online	50 min/ modul
	Curs față în față	5 h/ modul
<b>Introducere</b>	Acest modul are rolul de a introduce caracteristicile gândirii critice în procesul de mentorat (a mentorului și a cursantului). Acesta va oferi, în principal, idei și metode pentru dezvoltarea abilităților gândirii critice. În plus, va aborda subiectul schimbărilor din domeniul profesional (la locul de muncă, în procesul de mentorat, în procesul de inițiere sau dezvoltare a carierei etc.) și modalitățile de gestionare a schimbărilor. După formare, participanții vor putea să-și dezvolte gândirea critică, să înțeleagă și să gestioneze mai bine schimbările.	
<b>Obiective generale</b>	Să ofere cunoștințele necesare despre gândirea critică, să sublinieze importanța gândirii critice și conștientizarea utilizării ei eficiente. Să instruiască în privința modalităților de a o încuraja și să dezvolte abilitățile necesare pentru a gândi critic. Să încurajeze utilizarea gândirii critice în procesul de îndrumare și de evaluare a relației dintre mentor și cursant. Să dobândească cunoștințe despre managementul schimbării și să dezvolte abilitățile necesare pentru adaptarea cu succes la schimbări, în special în domeniul carierei și dezvoltării profesionale. Dezvoltarea capacității (a mentorului și a cursantului) de a practica în mod regulat gândirea critică și gestionarea efectivă a schimbărilor, în special în procesul de mentorat, de îndrumare în carieră și de dezvoltare a carierei. Să devină conștienți de mecanismele de apărare în procesul de schimbare.	
<b>Obiective</b>	Să dobândească cunoștințe despre conceptul de gândire critică. Să învețe metode și modalități de a încuraja și de a dezvolta abilitățile gândirii critice. Să utilizeze gândirea critică în procesul de mentorat și în orientarea în carieră. Să afle mai multe informații despre gestionarea schimbărilor. Să înțeleagă schimbările și să se poată adapta cu succes. Să devină conștienți de mecanismele de apărare în procesul de schimbare. Să dezvolte competențe pentru o gestionare eficientă a schimbării (și în procesul de mentorat). Să învețe mentorii cum să încurajeze cursantul să utilizeze gândirea critică și să devină persoane care se pot adapta bine la schimbările regulate.	
<b>Metode</b>	Metode formale: prelegere, prezentare PPT, învățare online, teste de autoevaluare. Metode informale: workshop, lucrul în perechi și grupuri, discuții Metode non-formale: jocuri de rol, materiale video, sarcini practice și jocuri, introspecție.	
<b>Resurse</b>	Calculator, acces la internet, proiector, hârtie (A4 și flipchart), flipchart și/sau tablă de scris markere, notițe cu autocolant.	
<b>Ordinea activităților</b>	<b>Tema 1.</b> ABC-ul gândirii critice și al managementului schimbării <b>Tema 2.</b> Conceptul de gândire critică <b>Tema 3.</b> Dezvoltarea abilităților de gândire critică <b>Tema 4.</b> Conceptul de management al schimbării <b>Tema 5.</b> Dezvoltarea capacităților de manageriere eficientă și adaptare la schimbări	(Față în față) 1 h  (Față în față) 1 h 30 min. (Față în față) 1 h (Față în față) 1 h 30 min.  (Curs online) 50 min
<b>Rezultatele învățării</b>	<b>Cunoștințe - la sfârșitul unității cursantul va fi capabil:</b> Să înțeleagă și să prezinte conceptul de gândire critică. Să înțeleagă și să prezinte conceptul de management al schimbării. <b>Abilități - la sfârșitul unității cursantul va fi capabil:</b> Să reflecte asupra stilului său de gândire. Să încurajeze gândirea critică. Să gândească critic diferitele aspecte ale vieții profesionale. Să se adapteze la modificări și să le gestioneze cu succes. Să gândească critic procesul de mentorat sau de orientare în carieră	

	<p><b>Competențe - la sfârșitul unității cursantul va putea:</b>  Să îi învețe pe cursanți să încurajeze și să dezvolte gândirea critică (în viața profesională și în procesul de mentorat sau de îndrumare în carieră).  Să învețe mentorii cum să gestioneze și să se adapteze la schimbări.  Să evalueze procesul de mentorat și îndrumare în carieră cu ajutorul tehnicilor de gândire critică.</p>
<p><b>Metode de evaluare a rezultatelor</b></p>	<p>Autoevaluarea înainte și după curs.  Evaluarea orală: participanții oferă exemple de utilizare a abilităților gândirii critice și a managementului schimbărilor în practică - pentru ei înșiși și în procesul de mentorat sau de orientare în carieră.  Chestionar de evaluare.</p>
<p><b>Bibliografie/Referințe</b></p>	<p>Bowers, B (2011). Managing change by empowering staff. <i>Nursing Times</i>, 107: 32/33. Available at: <a href="https://www.nursingtimes.net/roles/nurse-managers/managing-change-by-empowering-staff/5033731.article">https://www.nursingtimes.net/roles/nurse-managers/managing-change-by-empowering-staff/5033731.article</a>  Brewer, A.M. (2016). Mentoring from a Positive Psychology Perspective. Learning for Mentors and Mentees. Springer International Publishing Switzerland  Becoming Aware – Mentoring and Critical Thinking (2018). <a href="http://mentoring-works.com/becoming-aware-mentoring-and-critical-thinking/">http://mentoring-works.com/becoming-aware-mentoring-and-critical-thinking/</a>  Change Management Coach (2018). Available at: <a href="https://www.change-management-coach.com">https://www.change-management-coach.com</a>  Critical Thinking Skills (2018). Available at: <a href="https://www.skillsyouneed.com/learn/critical-thinking.html">https://www.skillsyouneed.com/learn/critical-thinking.html</a>  De Bono, E. (2017). Six Thinking Hats. UK: Penguin.  De Bono, E. (2010). Teach Yourself to Think. UK: Penguin Books Limited.  De Bono, E. (2006). Thinking course. UK: Pearson Education Limited.  Education Change Management PPTA Toolkit 2016. New Zealand Post Primary Teacher's Association.  Management 3.0 (2018). Available at: <a href="https://management30.com/">https://management30.com/</a>  Rose, M. and Best, D. (2005). Transforming Practice through Clinical Education, Professional supervision and Mentoring. UK: Elsevier.  Rupnik Vec, T. (2011). Izzivi poučevanja: spodbujanje razvoja kritičnega mišljenja. Ljubljana: Zavod Republike Slovenije za šolstvo.  Travaglia J., Debono D. et al. (2011). <i>Change management strategies and practice development in nursing: a review of the literature</i>. Sydney: Centre for Clinical Governance Research, Australian Institute of Health Innovation, Faculty of Medicine, University of New South Wales.  VIA Institute on Character: Character Strengths (2018). Available at: <a href="http://www.viacharacter.org/www">http://www.viacharacter.org/www</a></p>

## Modulul 6 Empatie și nediscriminare față de cursanți în procesul de mentorat

Structura cursului	Training online	50 min/ modul
	Curs față în față	5 h/ modul
<b>Introducere</b>	Modulul se axează pe abordarea sensibilității față de diverse motive de dezavantaj care ar putea apărea în timpul procesului de mentorat. Acestea includ problema genului, vârstei, orientării sexuale, handicapului, religiei etc. De aceea, modulul se concentrează asupra problemei autorității în procesul de îndrumare, autoritate în profesia de ajutor și neegalități în relația mentor/cursant pe parcursul procesului de mentorat. Accentul va fi pus pe tema comunicării, precum și subiectul stereotipurilor și prejudecăților predominante atât în societate, cât și în rândul indivizilor înșiși.	
<b>Obiective generale</b>	Scopul principal al modulului este de a sprijini abordarea empatiei în mentorat și de a aborda sensibilitatea la diferitele forme ale dezavantajului. Scopul general al modulului este de a spori gradul de conștientizare a stereotipurilor interne ale mentorului și a prejudecăților care ar putea interfera în procesul de mentorat.	
<b>Obiective</b>	<p>Să conștientizeze diferitele forme de dezavantaj.</p> <p>Să distingă practicile potențial discriminatorii.</p> <p>Să înțeleagă toate unghiurile prejudecăților de gen.</p> <p>Să fie sensibilizați la capcanele relațiilor de autoritate.</p> <p>Să creeze un mediu nediscriminatoriu în timpul procesului de mentorat.</p> <p>Să creeze un mediu care justifică grupurile țintă și care străbate stereotipurile și prejudecățile atât în societate, cât și în rândul indivizilor înșiși.</p> <p>Să înțeleagă diferite forme de abordări participative și tehnici de comunicare inspirată, de exemplu, de terapia Rogeriană și de abordarea sistemică.</p>	
<b>Metode</b>	<p>Metode formale: E-slide-uri, prelegeri, teste de autoevaluare.</p> <p>Metode informale: sarcini practice, discuții în grupuri.</p> <p>Metode non-formale: jocuri de rol, sarcini practice de construire a capacităților, situații de modelare, auto-reflecție, cartografiere socială și hărți ale relațiilor de gen</p>	
<b>Resurse</b>	Computer (Rețea Wi-Fi), Surse online, Proiector, Hârtie, Tablă de scris, Markere.	
<b>Ordinea activităților</b>	<p><b>Tema 1.</b> Autoritate, ajutor și responsabilitate</p> <p><b>Tema 2.</b> Definiții, discriminare și abordarea antidiscriminării</p> <p><b>Tema 3.</b> Diferite forme de dezavantaj și procesul de mentorat</p> <p><b>Tema 4.</b> Stereotipurile de gen, sensibilitatea față de gen</p> <p><b>Tema 5.</b> Practici de comunicare, limbaj, abordări sistemică, abordare Rogeriană</p>	<p>Curs față în față – 1 h</p> <p>Training online – 50 min</p> <p>Curs față în față – 1 h</p> <p>Curs față în față – 1 h</p> <p>Curs față în față – 1 h</p>
<b>Rezultatele învățării</b>	<p><b>Cunoștințe - la sfârșitul unității cursantul va fi capabil:</b></p> <p>Să defină motivele discriminării și domeniile de discriminare.</p> <p>Să aibă cunoștințe despre stereotipurile de gen.</p> <p>Să înțeleagă abordările și tehnicile participative în comunicare.</p> <p>Să conștientizeze relația de autoritate în societate și reflecția ei în relațiile de mentorat</p> <p><b>Abilități - la sfârșitul unității cursantul va fi capabil:</b></p> <p>Să folosească diferite metode pentru a contracara stereotipurile.</p> <p>Să anticipeze stereotipurile de gen cu care se pot confruntă în procesul de mentorat.</p> <p><b>Competențe - la sfârșitul unității cursantul va putea:</b></p> <p>Să creeze o atmosferă deschisă în procesul de mentorat.</p> <p>Să faciliteze participarea ambelor părți ale procesului.</p>	
<b>Metode de evaluare a rezultatelor</b>	<p>Chestionare de autoevaluare</p> <p>Autoevaluare</p>	
<b>Bibliografie/Referințe</b>	<p>Sosik, John, J. And Veronica M. Godshalk: The Role of Gender in Mentoring: Implications for Diversified and Homogenous Mentoring Relationships. Journal of Vocational Behavior. Volume 57, Issue 1, August 2000. P. 102-122.</p> <p>Diversity Activities Resource Guide Book.</p>	

MOONEY, C. 2015a. Challenges and tasks for education to democracy. In Demokracie a vzdělávání, Forum 2000. MOONEY, C. 2015b. Education and ethics: Are they diverging? In Demokracie a vzdělávání, Forum 2000  
<https://vimeo.com/122906179>  
<https://vimeo.com/101730250>  
CEF GEEP. 2009. Promoting gender equality in education through mentoring.  
Pact Tanzania. Gender Mentoring: A Guide for Strengthening Equality in Communities.